

## Zurich Santander Brasil Odonto Ltda.

CNPJ/MF nº 14.927.215/0001-67

### Relatório da Administração

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, a Administração da Zurich Santander Brasil Odonto Ltda., submete à apreciação de V. Sas., o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e o Relatório dos Auditores Independentes, referente ao exercício de 31 de dezembro de 2021. Os documentos foram elaborados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e seguem os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 472, de 29 de setembro de 2021.

#### A Zurich Santander Brasil Odonto

A Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. (Operadora) tem a composição acionária de 99% da Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A. e 1% da Zurich Santander Brasil Seguros S.A. A empresa foi adquirida em 26 de janeiro de 2017 com o objetivo de oferecer planos odontológicos em todo o país por meio de atendimentos para prevenção, diagnóstico e tratamento odontológico. Ao final do exercício de 2021, a operação contabilizava mais de 43 mil beneficiários.

#### Conjuntura Econômica

A economia brasileira continuou a demonstrar recuperação durante o segundo semestre de 2021, ainda que aquém do projetado no início do ano. A retomada gradual foi impulsionada, principalmente, pelo arrefecimento da pandemia, com a diminuição dos contágios e menor fatalidade da Covid-19. Esse movimento permitiu a reabertura (por fases) do comércio e do mercado de serviços. Juntamente com essa retomada, acumularam-se os efeitos inflacionários derivados da continuidade da pressão alista das commodities, câmbio e preço da energia. Com isso, a inflação (IPCA) fechou o ano em 10,06% o que levou o Banco Central a acelerar o ciclo de aperto monetário em 2021, conduzindo a taxa básica de juros (Selic) a fechar o ano em 9,25%. As contas externas continuam a apresentar situação relativamente confortável, impulsionadas pelas exportações de commodities e manutenção do nível de reserva.

#### Desempenho Econômico-Financeiro

A Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. atingiu em 2021 um lucro no valor de R\$2 milhões (prejuízo R\$1 milhão em 2020), patrimônio líquido de R\$23 milhões (R\$21 milhões em 2020) e provisões técnicas de R\$3 milhões (R\$3 milhões em 2020).

#### Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição do Lucro

Havendo lucro, o mesmo poderá ser partilhado entre os sócios, na proporção de sua participação no capital social e em conformidade com a destinação do resultado. O lucro poderá ser distribuído aos sócios de forma descaçada à proporcionalidade do capital social mediante deliberação da sua totalidade.

#### Covid-19

Em 2021, frente aos desafios da pandemia da Covid-19, a Operadora manteve o seu compromisso em gerar valor para todos os seus stakeholders. Desde o início da pandemia foram adotadas uma série de medidas preventivas para reduzir a proliferação do novo Coronavírus (Covid-19), todas as ações foram baseadas em determinações do Ministério da Saúde e no direcionamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Tais medidas foram necessárias para garantir a saúde e bem-estar dos beneficiários e dos prestadores de serviços que fazem parte da rede credenciada.

Dentre as ações, destacam-se a orientação de trabalho remoto, em que a Operadora

já possuía uma política específica e, sob orientação do comitê responsável pelo Plano de Continuidade de Negócios (PCN), o apoio médico específico por meio de Telemedicina, apoio psicológico on-line, antecipação do pagamento do 13º salário, flexibilização de benefícios de vale-alimentação e vale-refeição, empréstimo de cadeira de escritório (ergonomia), verba para custeio de internet e ações de engajamento lideradas pelo próprio Diretor-Presidente.

Com os avanços da vacinação, a Operadora também reforçou a manutenção dos protocolos de segurança e lançou em seus canais de Comunicação o "Vacinômetro", com o objetivo de mapear o número de vacinados e incentivar os colaboradores a participarem dessa campanha, sempre com o intuito de conscientizar que essa é a principal forma de combater a disseminação do vírus. Além disso, no segundo semestre de 2021 com uma maior flexibilização a empresa adotou um modelo híbrido de trabalho, em que os próprios colaboradores puderam realizar o trabalho presencial nos dias que fossem mais adequados a cada área, sempre respeitando as determinações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Todo esse fluxo contou com um Manual de Retorno ao Escritório, que reforçou os principais protocolos de segurança e distanciamento entre as estações, com a redução de 50% das estações de trabalho.

#### Sustentabilidade

A empresa tem formalizada em sua estratégia de Sustentabilidade, o seguinte compromisso: "queremos impactar positivamente a sociedade em que atuamos e nossos clientes, promover a conscientização dos riscos, a educação e a inclusão financeira, assim como o bem-estar e o desenvolvimento das pessoas, adotando as melhores práticas de gestão e governança corporativa". Em linha com esse posicionamento, o Grupo Zurich Santander é signatário de importantes acordos voluntários do mercado, como a Declaração sobre Títulos Verdes e os Princípios para o Investimento Responsável, ambos voltados à agenda Environmental, Social and Governance (ESG).

A Política de Compras do Grupo Zurich Santander contempla pontos ESG, inclusive todos os contratos com fornecedores possuem cláusula específica sobre o assunto que exige o comprometimento de todos com a diversidade, meio ambiente, prevenção do trabalho infantil, liberdade dos colaboradores para negociar com as dependências dos órgãos, oferta de um ambiente saudável e seguro para todos, prevenção de assédio moral e sexual, prevenção à corrupção etc.

#### Desenvolvimento Social

Uma das formas para impactar positivamente a sociedade é o apoio a projetos sociais. No primeiro semestre de 2021, o Grupo Zurich Santander se juntou ao Banco Santander na campanha Brasil Sem Fome, da ONG Ação Cidadania. Ao todo 194 colaboradores participaram da iniciativa, que previa a doação de cestas básicas, totalizando mais de 500 cestas.

Em paralelo, o Grupo Zurich Santander fomentou outras campanhas internas de doação e voluntariado, como a arrecadação de alimentos, cobertores e a entrega de marmidas. O público interno também contribuiu para um projeto social da iniciativa Amigo de Valor, ação do Banco Santander que incentiva pessoas físicas e empresas a direcionar recursos do Imposto de Renda aos Fundos Municipais dos Direitos

das Crianças e Adolescentes, ao todo foram arrecadados R\$126 mil para a ação. Outra contribuição do Grupo Zurich Santander para a sociedade foi a capacitação de jovens entre 18 e 24 anos, em situação de vulnerabilidade, no projeto Habilidades para o Futuro. Realizado em parceria com o Instituto Aliança, a Fundação Forge e a Zurich Foundation, a iniciativa tem como objetivo oferecer uma grade de ensino, com duração de 5 meses, que englobe soft e hard-skills, bem como um módulo exclusivo de Seguros e Previdência. Em 2021, foram realizadas duas edições que totalizaram 405 capacitados pela iniciativa.

#### Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD)

Para uma empresa que lida com o propósito de assegurar a tranquilidade e a proteção das pessoas, é fundamental cuidar também da privacidade dos clientes, colaboradores e fornecedores. Por isso, a Operadora vem promovendo, desde 2020, um movimento interno para adequação e manutenção às regras da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD). Nesse período, foram criados procedimentos e realizados investimentos em formação, tecnologia e Data Analytics, aprimorando a cultura de proteção de dados junto aos colaboradores, o que impacta diretamente na experiência dos clientes com a empresa.

#### Reconhecimentos

Dentre os reconhecimentos conquistados em 2021, foram destaque: "Finanças Mais": resultado da parceria do jornal Estadão com a Austin Rating, a ação tem o objetivo de premiar as instituições financeiras do Brasil. Em 2021, na sua quinta edição, a iniciativa apontou a Seguradora Zurich Santander Brasil Seguros S.A. como a líder no ranking de Seguro Patrimonial pela quinta vez consecutiva.

"GPTW Mulher 2021": realizada pela consultoria Great Place To Work (GPTW), a quinta edição da premiação Melhores Empresas GPTW Mulher 2021 contou com 641 empresas inscritas. A Seguradora Zurich Santander foi eleita, pela quinta vez consecutiva, uma das melhores empresas em práticas de Recursos Humanos voltadas para a promoção da equidade de gênero (8º lugar no segmento de médias empresas). "GPTW Instituições Financeiras 2021": a empresa foi reconhecida no ranking Melhores Empresas para Trabalhar GPTW – Instituições Financeiras 2021, com a quarta posição no segmento de Seguradoras. A iniciativa é realizada pela Great Place To Work (GPTW), em parceria com a Acrefi e apoio da Tammer Comunicação (4º melhor no segmento de Seguradoras do ranking Instituições Financeiras).

#### Perspectivas

A Operadora continuará expandindo seus negócios, aumentando seu volume de venda e mantendo sua forte atuação comercial, sempre com o foco na qualidade de atendimento aos clientes, na gestão de custos operativos e na transparência e solidez do balanço. Sua estratégia tem como premissa o crescimento dos negócios que contribuam de maneira positiva com a sociedade, com os clientes, acionistas e com o desenvolvimento do mercado brasileiro de planos odontológicos.

#### Agradecimentos

A Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. agradece aos clientes, colaboradores e parceiros de negócios pela confiança nas operações e na administração da empresa. São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.

A Administração

### Balanco Patrimonial dos exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

	Nota Explicativa	2021		2020	
		2021	2020	2021	2020
<b>Ativo Circulante</b>		<b>28.144</b>	<b>26.464</b>		
Disponível	3.1	557	813		
Realizável		27.587	25.651		
<b>Aplicações Financeiras</b>	5	<b>25.872</b>	<b>24.088</b>		
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		3.249	3.135		
Aplicações Livres		22.623	20.953		
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	6	<b>581</b>	<b>455</b>		
Contraprestação Pecuniária a Receber		581	455		
Despesas Diferidas	7	239	288		
Créditos Tributários e Previdenciários	8	895	820		
<b>Total do Ativo</b>		<b>28.144</b>	<b>26.464</b>		
<b>Passivo Circulante</b>		<b>4.521</b>	<b>5.065</b>		
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	9	<b>2.567</b>	<b>2.987</b>		
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PPCNG		786	791		
Provisão de Eventos a Liquidar – PELS		152	335		
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA		1.629	1.861		
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>1.169</b>	<b>681</b>		
Comercialização sobre Operações	10	821	681		
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	11	348	–		
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>		<b>254</b>	<b>148</b>		
Débitos Diversos	12	531	1.249		
<b>Passivo Não Circulante</b>		<b>457</b>	<b>304</b>		
<b>Provisões</b>		<b>457</b>	<b>304</b>		
Provisões para Ações Judiciais	13	457	304		
<b>Patrimônio Líquido</b>		<b>23.166</b>	<b>21.095</b>		
Capital Social	15.a	31.959	31.959		
Ajustes de Avaliação Patrimonial		10	2		
Prejuízos Acumulados		(8.803)	(10.866)		
<b>Total do Passivo</b>		<b>28.144</b>	<b>26.464</b>		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Demonstração das Mutações de Patrimônio Líquido dos exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

	Capital Social	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Prejuízo Acumulado	Total
<b>Saldos em 2019</b>	<b>31.959</b>	–	<b>(9.581)</b>	<b>22.378</b>
Ajustes de Avaliação Patrimonial	–	2	–	2
Resultado do Exercício	–	–	(1.285)	(1.285)
<b>Saldos em 2020</b>	<b>31.959</b>	<b>2</b>	<b>(10.866)</b>	<b>21.095</b>
Ajustes de Avaliação Patrimonial	–	8	–	8
Resultado do Exercício	–	–	2.063	2.063
<b>Saldos em 2021</b>	<b>31.959</b>	<b>10</b>	<b>(8.803)</b>	<b>23.166</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Demonstração dos Fluxos de Caixa pelos Métodos Direto e Indireto dos exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

	Nota Explicativa	2021		2020	
		2021	2020	2021	2020
<b>Demonstração do Fluxo de Caixa pelo Método Direto</b>					
<b>Atividades Operacionais</b>					
Recebimento de Planos Odontológicos	6.2	16.728	18.953		
Resgate de Aplicações Financeiras	5.2	630	20.533		
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Odontologia	(7.795)	(8.233)			
Pagamento de Pró-Labore	(4.808)	(5.379)			
Pagamento de Serviços de Terceiros	(1.145)	(1.365)			
Pagamento de Tributos	(2.010)	(1.702)			
Pagamento de Promoção/Publicidade	(37)	(18)			
Aplicações Financeiras	5.2	(1.323)	(21.871)		
Outros Pagamentos Operacionais	(496)	(629)			
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>		<b>(256)</b>	<b>289</b>		
<b>Variação de Caixa e Equivalente à Caixa</b>					
Caixa – Saldo Inicial		813	524		
Caixa – Saldo Final		557	813		
<b>Redução/Aumento em Caixa e Equivalente à Caixa</b>		<b>(256)</b>	<b>289</b>		
Ativos Livres no Início do Exercício		21.766	19.683		
Ativos Livres no Final do Exercício		23.180	21.766		
<b>Aumento nas Aplicações Financeiras – Recursos Livres</b>		<b>1.414</b>	<b>2.083</b>		
<b>Demonstração do Fluxo de Caixa pelo Método Indireto</b>					
<b>Resultado do Exercício</b>		<b>2.063</b>	<b>(1.285)</b>		
<b>Ajustes para:</b>					
Perda por Redução do Valor Recuperável dos Ativos				606	18
Reversão de Processos Judiciais e Adm. e Obrig. Legais	16.3	604			18
<b>Atividades Operacionais</b>					
Aplicações				(2.443)	1.556
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde				(1.777)	(1.849)
Despesas Diferidas				(730)	192
Créditos Tributários e Previdenciários				49	2.841
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde				(75)	197
Débitos de Operações de Assistência à Saúde				(419)	(111)
Tributos e Encargos Sociais a Recolher				488	(86)
Débitos Diversos				588	(362)
Provisões Judiciais				(718)	552
<b>Caixa Líquido Gerado pelas Operações</b>				<b>226</b>	<b>289</b>
Impostos de Renda e Contribuição Social Sobre Lucro Pago				(482)	–
<b>Caixa Líquido Consumido/Gerado nas Atividades Operacionais</b>				<b>(256)</b>	<b>289</b>
Caixa – Saldo Inicial				813	524
Caixa – Saldo Final				557	813
<b>Redução/Aumento em Caixa e Equivalente à Caixa</b>				<b>(256)</b>	<b>289</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Demonstração de Resultado dos exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

	Nota Explicativa	2021		2020	
		2021	2020	2021	2020
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>					
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	16.1	16.761	20.575		
Contraprestações Líquidas		17.902	21.900		
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora				(1.141)	(1.325)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	16.2	<b>(2.852)</b>	<b>(3.829)</b>		
Eventos Indenizáveis				(3.085)	(3.805)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados				233	(24)
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>				<b>13.909</b>	<b>16.746</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>				<b>28</b>	<b>–</b>
<b>Outras Despesas Operacionais de Plano de Assistência à Saúde</b>				<b>16.3</b>	<b>(4.627)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde				(4.023)	(6.639)
Provisão para Perdas sobre Créditos				(604)	(18)
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b>				<b>(172)</b>	<b>(199)</b>
<b>Resultado Bruto</b>				<b>9.138</b>	<b>9.890</b>
Despesas de Comercialização	16.4	(5.824)	(9.764)		
Despesas Administrativas	16.5	(1.732)	(2.219)		
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	16.6	<b>1.042</b>	<b>542</b>		
Receitas Financeiras		1.108	563		
Despesas Financeiras		(66)	(21)		
<b>Resultado antes dos Impostos e Participações</b>		<b>2.624</b>	<b>(1.551)</b>		
Imposto de Renda		(406)	190		
Contribuição Social		(155)	76		
<b>Resultado do Exercício</b>		<b>2.063</b>	<b>(1.285)</b>		
Quantidade de Cotas (Mil)		31.959	31.959		
Resultado por Cota – R\$		0,06	(0,04)		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Demonstração do Resultado Abrangente dos exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

	2021	2020
<b>Resultado do Exercício</b>	<b>2.063</b>	<b>(1.285)</b>
<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Lucro Não Realizado com Títulos e Valores Mobiliários	12	2
Efeitos Tributários sobre Ajustes de Avaliação Patrimonial	(4)	–
<b>Resultado Abrangente do Exercício</b>	<b>2.071</b>	<b>(1.283)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

	2021	2020
<b>1 Contexto Operacional</b>		
A Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. está domiciliada na Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85 – 20º Andar – Cidade Monções – São Paulo – SP e opera em todas as regiões do país, controlada pela Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A. Seu objetivo consiste na comercialização de planos privados de assistência odontológica.		
<b>2 Apresentação das Demonstrações Financeiras</b>		
As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que incluem os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), referendados pela ANS através da Resolução Normativa nº 472/21.		

continua ...

## Zurich Santander Brasil Odonto Ltda.

CNPJ/MF nº 14.927.215/0001-67

### ... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

#### 2.1. Base de Elaboração

As referidas demonstrações foram preparadas no pressuposto da continuidade dos negócios em curso normal e compreendem o balanço patrimonial, a demonstração de resultado, demonstração da mutação do patrimônio líquido e demonstrações do fluxo de caixa e as respectivas notas explicativas.

#### 2.2. Moeda Funcional

A moeda do ambiente econômico principal no qual a Operadora utiliza na preparação das demonstrações financeiras é o Real (R\$). Exceto quando expressamente mencionado, os valores estão apresentados em milhares de reais, arredondados para a casa decimal mais próxima.

#### 2.3. Estimativas e Julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC, referendadas pela ANS, exige que a Administração realize estimativas e utilize premissas que afetam os saldos de ativos e passivos, bem como os montantes divulgados de receitas e despesas durante os exercícios apresentados e exercícios subsequentes. Os resultados efetivos podem divergir dessas estimativas e premissas. Todas as estimativas e as premissas utilizadas pela Administração são as melhores estimativas realizadas em conformidade com as normas aplicáveis e são avaliadas em base contínua, considerando a experiência passada e outros fatores significativos. As estimativas contábeis e premissas críticas que apresentam impacto mais significativo nos valores contábeis de ativos e passivos, estão descritas abaixo:

a) Provisões Técnicas (Nota 9) – As provisões técnicas são passivos decorrentes de obrigações da Operadora para com os seus beneficiários. A determinação do valor do passivo depende de inúmeras incertezas inerentes às coberturas dos contratos odontológicos, tais como premissas de persistência, despesas, frequência de eventos, severidade e rentabilidade sobre ativos. As estimativas dessas premissas baseiam-se na experiência histórica da Operadora, *benchmarks* de mercado, normativos regulatórios e na experiência do atuário, que busca convergência às melhores práticas do mercado e objetiva a revisão contínua do passivo. Ajustes resultantes dessas melhorias contínuas, quando necessários, são reconhecidos no resultado do respectivo exercício.

b) Provisões Judiciais (Nota 13) – A Operadora revisa periodicamente suas contingências. Essas contingências são avaliadas com base nas melhores estimativas da Administração, levando em consideração o parecer de assessores legais, de forma que o montante das obrigações possa ser razoavelmente estimado.

c) Valor Justo (Nota 5.1) – O valor justo de um instrumento financeiro em uma determinada data é interpretado como o valor pelo qual ele poderia ser comprado ou vendido naquela data por duas partes bem informadas, agindo deliberadamente e com prudência, em uma transação em condições regulares de mercado. A referência mais objetiva e comum para o valor justo de um instrumento financeiro é o preço que seria pago por ele em um mercado ativo, transparente e significativo ("preço cotado" ou "preço de mercado"). Caso não exista preço de mercado para um determinado instrumento financeiro, seu valor justo é estimado com base nas técnicas de avaliação normalmente adotadas pela comunidade financeira internacional, levando-se em conta as características específicas do instrumento a ser mensurado e sobretudo as diversas espécies de riscos associados a ele.

#### 2.4. Aprovação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 23 de fevereiro de 2022.

#### 2.5. Normas e Interpretações que Ainda Não Estão em Vigor

CPC 48 – IFRS 9 Instrumentos Financeiros  
Esta norma é o primeiro passo no processo para substituir o CPC 38/IAS 39 "Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração".

As principais alterações são: (i) novo modelo de classificação e mensuração de ativos e passivos financeiros; (ii) novo modelo de *impairment*; e (iii) nova diretriz para adoção de contabilização de *hedge*.

A norma será aplicável quando referendada pela ANS.

CPC 06 (R2) – IFRS 16 Contratos de Arrendamentos

Emita em janeiro de 2016, com data de aplicação obrigatória pelo IASB a partir de 01 de janeiro de 2019, este CPC ainda não teve aprovação pela ANS.

Esta norma contém uma nova abordagem para os contratos de arrendamento, que requer ao arrendatário reconhecer ativos e passivos pelos direitos e obrigações criados pelo contrato.

Assim sendo, primeiramente a entidade deve avaliar se o contrato é, ou contém, um arrendamento, conforme detalhamento da norma.

CPC 50 – IFRS 17 Contratos de Seguros

Publicado em 2014, foi emitido em maio de 2017 pelo IASB para substituir o IFRS 4. O IFRS 17 prevê que os passivos da Operadora sejam mensurados a valor justo e forneçam uma abordagem mais uniforme de mensuração e apresentação para todos os contratos de seguros. O IFRS 17 passa a vigorar em 01 de janeiro de 2023, sendo permitido a aplicação antecipada.

A Administração está aguardando a aprovação dessa norma pela ANS e avaliando os impactos.

### 3 Descrição das Principais Políticas Contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão assim definidas:

#### 3.1. Caixa e Equivalente de Caixa

São representados por depósitos bancários sem vencimento que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Operadora para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo. Os saldos são de R\$557 em dezembro de 2021 e R\$813 em dezembro de 2020.

#### 3.2. Ativos Financeiros

Todos os ativos financeiros devem ser reconhecidos no Balanço Patrimonial e mensurados de acordo com a categoria no qual o instrumento foi classificado. A Operadora classifica seus Ativos nas seguintes categorias:

I – Valor Justo por Meio do Resultado;

II – Disponível para Venda;

III – Empréstimos e Recebíveis.

A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A Administração determina a classificação de seus instrumentos financeiros no reconhecimento inicial.

I – Valor Justo por Meio do Resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado se a Operadora gerenciar tais investimentos e tomar decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégias de investimentos alinhadas ao gerenciamento dos passivos oriundos das operações de odontologia. Esses ativos são registrados pelo valor justo, e as mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

II – Disponível para Venda

São os ativos que podem ser vendidos em resposta ou em antecipações às alterações nas condições de mercado e não classificados em outra categoria de Ativos Financeiros. Os ativos financeiros Disponíveis para Venda são contabilizados pelo seu custo de aquisição, mais o custo de negociação pelo seu valor justo, mais o custo de transação. Os juros são reconhecidos na Demonstração do Resultado na rubrica Resultado Financeiro.

III – Empréstimos e Recebíveis

A Operadora classifica como Empréstimos e Recebíveis os Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.

#### Redução ao Valor Recuperável de Ativos Financeiros

A Operadora avalia o grupo Disponível para Venda trimestralmente ou sempre que indicado se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros estão registrados pelo seu valor de realização.

Para os títulos da dívida, a Operadora usa os mesmos critérios utilizados para os ativos negociados ao custo amortizado. No caso de títulos classificados como disponíveis para venda, uma queda relevante ou prolongada no valor justo do título abaixo de seu custo também é uma evidência de que os ativos estão deteriorados. Se qualquer evidência desse tipo existir para ativos financeiros disponíveis para venda, o prejuízo cumulativo – medido como a diferença entre o custo de aquisição e o valor justo atual, menos qualquer prejuízo por redução do seu valor recuperável sobre o

ativo financeiro reconhecido anteriormente em lucro ou prejuízo – será retirado do Patrimônio e reconhecido na Demonstração de Resultado.

Perdas por *impairment* em ações reconhecidas na demonstração do resultado não são revertidas. Se, em um período subsequente, o valor justo de instrumento da dívida classificado como disponível para venda aumentar, e o aumento puder ser objetivamente relacionado a um evento que ocorreu após o prejuízo por *impairment* ter sido reconhecido, o prejuízo por *impairment* é revertido por meio da Demonstração de Resultado.

#### 3.3. Provisões Técnicas

As provisões técnicas são constituídas e calculadas de acordo com as normas e determinações vigentes.

#### 3.3.1. Provisão de Contraprestações Não Ganhas – PPCNG

A Provisão de Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas-PPCNG é calculada "pró-rata die", de acordo com a vigência do risco não decorrido, com base nas contraprestações emitidas no mês.

#### 3.3.2. Provisão de Eventos a Liquidar – PESL

Na Provisão de Eventos a Liquidar-PESL são registrados os custos com base nas notificações dos prestadores de serviços da rede credenciada quando da análise da ocorrência dos eventos cobertos pelos planos.

#### 3.3.3. Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

A Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados-PEONA é uma provisão dos eventos que já tenham ocorridos e não foram informados para a Operadora, constituída mensalmente de acordo com a tabela da RN ANS nº 442/2018.

#### 3.4. Comercialização sobre Operações de Assistência Odontológica

Comercialização sobre Operações de Assistência Odontológica são os compromissos relacionados a prestadores de serviços que atuam na intermediação de planos.

#### 3.5. Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

A Operadora mantém contrato de risco cedido decorrente do atendimento odontológico de seus beneficiários. Na Operadora os serviços de assistência odontológica (sinistros/eventos), são registrados na conta de Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida e no passivo Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida.

#### 3.6. Provisões e Passivos Contingentes

As provisões são reconhecidas pela Operadora quando da existência de uma obrigação presente, legal ou não formalizada, resultante de um evento passado, sendo provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação supracitada, baseada numa estimativa confiável do valor da obrigação.

#### 3.7. Resultado do Exercício

O resultado do exercício é apurado pelo regime de competência.

As principais contas são:

- Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde – Registradas quando da emissão dos respectivos contratos firmados, conforme a vigência.

- Despesas com Eventos Indenizáveis Líquidos – Registro dos procedimentos realizados pelas redes credenciadas aos beneficiários.

- Despesas de Comercialização – Registro dos compromissos relacionados aos prestadores de serviços de intermediação dos planos.

#### 3.8. Imposto de Renda e Contribuição Social

A provisão de Imposto de Renda e Contribuição Social é composta por imposto corrente.

O imposto corrente são os impostos a serem pagos ou recuperados no período aplicável e são registrados no Balanço Patrimonial nas rubricas Tributos e Encargos Sociais a Recolher e Créditos Tributários e Previdenciários.

O imposto de Renda e a Contribuição Social são calculados às alíquotas abaixo apresentadas e consideram para efeito de cálculo as respectivas bases e legislação vigente pertinente a cada encargo:

Imposto de Renda – 15%, adicional de Imposto de Renda – 10% e Contribuição Social – 9%.

### 4 Gestão de Riscos

A Operadora possui uma estrutura de gestão de riscos que reflete o seu tamanho, natureza e complexidade. Esta estrutura é liderada pelo *Chief Risk Officer*, que é responsável por proporcionar uma visão clara, coesa e especializada quanto às aderências às políticas internas e externas definidas para os negócios, não só diagnosticando, mas também propondo, orientando e acompanhando os planos e as ações junto às áreas, de forma a mitigar os riscos/exposições da unidade de negócios local. A Estrutura de Gestão de Riscos, através de um conjunto de metodologias e ferramentas próprias, permite também identificar e avaliar se há riscos em que a Operadora se encontra exposta, que possam estar além do seu apetite de riscos. Assim, é possível avaliar se há riscos que demandam uma estratégia específica de acompanhamento, de forma a evitá-los, mitigá-los ou transferi-los.

O processo de gerenciamento de riscos envolve diferentes departamentos e conta com a participação de toda a estrutura da Operadora que possuem papéis e responsabilidades relativos à gestão de riscos dentro de suas áreas de atuação. Essa abordagem permite a identificação dos riscos que possam ter um impacto significativo nas suas operações e também no seu desempenho financeiro e econômico. Caso estes riscos venham a se materializar, a Administração tomará as medidas necessárias para restaurar e preservar a continuidade de suas operações e a sua posição financeira. Os principais riscos decorrentes dos negócios da Operadora são os Riscos de Crédito, Mercado, Operacional e Subscrição.

#### 4.1. Risco de Assistência

##### 4.1.1. Contratos de Assistência

Pode ser definido como sendo o risco transferido por qualquer contrato que exista a incerteza de que o evento ocorra e onde haja incerteza sobre o valor de indenização. Os contratos transferem risco significativo, onde possuamos a obrigação de desembolso de benefício adicional aos nossos beneficiários. Desta forma todas as áreas envolvidas no processo agem ativamente sobre a gestão de riscos, definição de políticas operacionais e avaliação de processos.

A Operadora tem suas vendas concentradas com foco nos clientes correntistas do Banco Santander.

As indenizações de riscos são devidas aos beneficiários na medida em que os eventos ocorram e a Operadora automaticamente passa a ter o dever de efetuar a indenização de todos os eventos cobertos ocorridos durante a vigência do certificado, mesmo que a perda seja descoberta após o término da vigência. Como resultado, os eventos são avisados ao longo de um período e parte significativa destes eventos está relacionada à Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), desenvolvida para absorver riscos inerentes a avisos posteriores a ocorrência do evento indenizável.

##### 4.1.2. Risco de Subscrição

O Risco de Subscrição consiste principalmente nos riscos de contraprestações e riscos de reserva. Atualmente são realizados estudos de reservas e subscrição que consistem na análise de suficiência de contraprestações perante o passivo atuarial. A gestão de riscos de subscrição é realizada pela área Técnica Atuarial, em conjunto com as áreas de Operações, *Compliance*, Contabilidade, Produtos e Jurídico. No desenvolvimento, alteração ou extinção de cada um dos produtos, estes são submetidos a um Comitê de Produtos, responsável por aprovar as ações propostas com base no parecer de cada uma das áreas.

O acompanhamento da concentração de riscos é realizado por relatórios gerenciais onde são observados os resultados dos contratos vendidos por região geográfica e segmento de negócio.

#### 4.2. Riscos Financeiros

##### 4.2.1. Risco de Crédito

O Risco de Crédito é definido como sendo o risco de que os emissores de ativos financeiros e/ou contrapartes de transações de investimento não cumpram as suas obrigações de pagamento e/ou de liquidação das operações contratadas. A análise dos títulos que podem compor as carteiras segue fielmente os padrões estabelecidos pelas políticas internas do grupo que são revisadas quando necessário. A Operadora está exposta ao risco de crédito por conta de seus ativos financeiros e crédito de operações com planos de assistência à saúde.

O gerenciamento de risco de crédito inclui o monitoramento de exposições ao risco de crédito de contrapartes individuais em relação às classificações dos ativos financeiros por agências de *rating* notoriamente reconhecidas.

A carteira de investimentos de renda fixa é predominantemente composta por títulos

públicos brasileiros. A política interna de investimentos define os limites com relação a classes de *rating* mínimo e os riscos de concentração.

#### 4.2.2. Risco de Mercado

O Risco de Mercado é definido como o risco de uma eventual perda financeira, decorrente da desvalorização do valor de mercado da carteira, instrumento financeiro ou investimento, como resultado da volatilidade e do movimento imprevisível de parâmetros de mercado. Tais parâmetros consideram, mas não se limitam, a alterações de preços de ações e *commodities*, além de flutuações das taxas de juros e de câmbio. A medição, controle e o monitoramento da área de Risco são feitos sobre todas as operações nas quais se assume risco patrimonial. Esse risco decorre de variações nos fatores de risco citados acima, e do risco de solvência e liquidez dos produtos e mercados nos quais a Operadora opera.

Em termos de risco de mercado, estão relacionados ao monitoramento e controle das posições assumidas em cada carteira gerida, de maneira a garantir que todos os portfólios estejam adequados aos perfis de risco definidos. Além disso, a área de Riscos contribui ativamente com as demais equipes da Gestora, com a elaboração de relatórios e análises que ajudem na adequação do risco ao perfil do fundo ou cliente. O controle de risco de mercado abrange todos os instrumentos financeiros constantes da carteira pertencente à Operadora e os processos e controles relevantes relacionados.

As posições são monitoradas mensalmente através de indicadores de risco de mercado que tem o objetivo de detectar possíveis impactos para a Operadora.

#### 4.2.3. Risco de Liquidez

O Risco de Liquidez está relacionado tanto com a incapacidade da Operadora em saldar seus compromissos, quanto a necessidade de liquidação de um ativo em caixa para quitar uma obrigação.

A política da Operadora é manter uma liquidez adequada e contingente para atender suas obrigações tanto em condições normais quanto de estresse.

Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é otimizar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos.

Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de riscos aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito.

#### 4.2.4. Risco Operacional

Risco Operacional é o risco de perda resultante de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrente de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos estratégico e de reputação. A gestão dos riscos operacionais e controles internos busca aprimorar a eficácia da prevenção, identificação e mitigação dos riscos, a redução dos eventos relevantes e de perdas operacionais e o alinhamento destas práticas ao ambiente de controles internos estabelecidos.

#### 4.3. Outros Riscos

O Risco Estratégico é definido como a possibilidade de perdas decorrentes de mudanças adversas no ambiente de negócios ou de utilização de premissas inadequadas na tomada de decisão.

Utilizamos a metodologia do grupo Zurich, *TRP – Total Risk Profiling* para identificar, avaliar, gerenciar e monitorar riscos estratégicos que ameaçam a capacidade do Grupo de atingir seus objetivos estratégicos e, por consequência, seus planos.

O TRP é um processo que auxilia os gestores a tomarem riscos calculados mais eficientemente, e os ajuda na determinação daqueles riscos, os quais a equipe está ou não preparada para aceitar sem que outras ações de gerenciamento de riscos sejam necessárias.

Esta identificação ocorre anualmente, porém seus planos de ação são monitorados trimestralmente pela equipe de Riscos com cada responsável, o que nada impede que um risco identificado pontualmente durante o ano seja discutido com os gestores e incluído na matriz. Este é um processo ativo na Operadora.

#### 4.4. Gestão de Capital

A Gestão de Capital considera os níveis regulatórios e econômicos. O objetivo é alcançar uma estrutura de capital eficiente nos termos de custos e *compliance*, cumprindo os requerimentos do órgão regulador e contribuindo para atingir as metas e expectativas dos investidores. O gerenciamento de capital inclui a gestão da política de pagamento de dividendos, a devolução do capital investido aos cotistas, aumento de capital através da emissão de cotas, dívidas subordinadas e instrumentos híbridos. A fim de gerir adequadamente o capital, é essencial estimar e analisar futuras necessidades, em antecipação das várias fases do ciclo de negócio. Projeções de capital regulatório e econômico são baseadas em projeções financeiras e em cenários macroeconômicos estimados pelo serviço de pesquisa econômica. Estas estimativas são utilizadas pela Operadora como referência para o plano de ações gerenciais necessários para atingir seus objetivos.

### 5 Aplicações Financeiras

#### 5.1. Composição por Classificação

A classificação e composição das aplicações financeiras estão detalhadas no quadro a seguir:

	Percentual da Carteira	Até 1 ano ou indeterminado	Valor Contábil	2021 Custo Atualizado
<b>Disponível para Venda</b>	<b>100%</b>	<b>22.615</b>	<b>22.615</b>	<b>22.605</b>
<b>Títulos Públicos</b>		<b>22.615</b>	<b>22.615</b>	<b>22.605</b>
Letras Financeiras do Tesouro – LFT	100%	22.615	22.615	22.605
<b>Valor Justo por Meio de Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>3.257</b>	<b>3.257</b>	<b>3.257</b>
<b>Títulos Privados</b>		<b>3.257</b>	<b>3.257</b>	<b>3.257</b>
Cotas de Fundos de Investimentos	100%	3.257	3.257	3.257
<b>Total</b>		<b>25.872</b>	<b>25.872</b>	<b>25.862</b>

	Percentual da Carteira	Até 1 ano ou indeterminado	Valor Contábil	2020 Custo Atualizado
<b>Disponível para Venda</b>	<b>100%</b>	<b>20.953</b>	<b>20.953</b>	<b>20.951</b>
<b>Títulos Públicos</b>		<b>20.953</b>	<b>20.953</b>	<b>20.951</b>
Letras Financeiras do Tesouro – LFT	100%	20.953	20.953	20.951
<b>Valor Justo por Meio de Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>3.135</b>	<b>3.135</b>	<b>3.135</b>
<b>Títulos Privados</b>		<b>3.135</b>	<b>3.135</b>	<b>3.135</b>
Cotas de Fundos de Investimentos	100%	3.135	3.135	3.135
<b>Total</b>		<b>24.088</b>	<b>24.088</b>	<b>24.086</b>

#### 5.2. Movimentação das Aplicações

A movimentação das aplicações financeiras está assim apresentada:

	Saldo em 2020	Aplicações	Resgates	Resultado Financeiro	Ajustes TVM	Saldo em 2021
<b>Disponível para Venda</b>	<b>20.953</b>	<b>1.315</b>	<b>(613)</b>	<b>952</b>	<b>8</b>	<b>22.615</b>
<b>Títulos Públicos</b>	<b>20.953</b>	<b>1.315</b>	<b>(613)</b>	<b>952</b>	<b>8</b>	<b>22.615</b>
Letras Financeiras do Tesouro – LFT	20.953	1.315	(613)	952	8	22.615
<b>Valor Justo por Meio de Resultado</b>	<b>3.135</b>	<b>8</b>	<b>(17)</b>	<b>131</b>	<b>–</b>	<b>3.257</b>
<b>Títulos Privados</b>	<b>3.135</b>	<b>8</b>	<b>(17)</b>	<b>131</b>	<b>–</b>	<b>3.257</b>
Cotas de Fundos de Investimentos	3.135	8	(17)	131	–	3.257
<b>Total</b>	<b>24.088</b>	<b>1.323</b>	<b>(630)</b>	<b>1.083</b>	<b>8</b>	<b>25.872</b>

continua ...



## Zurich Santander Brasil Odonto Ltda.

CNPJ/MF nº 14.927.215/0001-67

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020  
(Valores expressos em milhares de reais, exceto quando indicado)

Descrição	Saldo em 2019	Apl. cações	Res-gates	Resultado Financeiro	Ajustes TVM	Saldo em 2020	Descrição	2021				2021	2020
								PPCNG	PESL	PEONA	Total		
Disponível para Venda	- 20.941	-	-	10	2	20.953	Saldo no Início do Exercício	791	335	1.861	2.987	3.836	4.380
Títulos Públicos	- 20.941	-	-	10	2	20.953	Constituições	19.178	-	-	19.178	92,66%	85,28%
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	- 20.941	-	-	10	2	20.953	Reversões	(19.183)	-	(232)	(19.415)	3,555	3,735
Valor Justo por Meio de Resultado	22.237	930 (20.533)	-	501	-	3.135	Eventos Avisados	-	3.808	-	3.808	19,372	17,072
Títulos Privados	22.237	930 (20.533)	-	501	-	3.135	Eventos Pagos	-	(3.268)	-	(3.268)	-	-
Cotas de Fundos de Investimentos	22.237	930 (20.533)	-	501	-	3.135	Glosa	-	(723)	-	(723)	-	-
<b>Total</b>	<b>22.237</b>	<b>21.871 (20.533)</b>	<b>-</b>	<b>511</b>	<b>2</b>	<b>24.088</b>	<b>Saldo no Final do Exercício</b>	<b>786</b>	<b>152</b>	<b>1.629</b>	<b>2.567</b>		

### 6 Créditos das Operações com Planos de Assistência

#### 6.1. Contraprestações Pecuniárias a Receber - Composição

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são inicialmente reconhecidos pelo valor justo.

Descrição	2021					Total
	Até 30 dias	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	Acima de 60 dias	Provisão para Perdas s/ Crédito	
Planos Individuais/Familiares depois da Lei	93	331	174	516	(636)	478
Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	73	22	35	(27)	103
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>404</b>	<b>196</b>	<b>551</b>	<b>(663)</b>	<b>581</b>

#### 6.2. Movimentação das Contraprestações a Receber

	2021	2020
Saldo no Início do Exercício	455	665
Contraprestações Emitidas	19.225	21.805
Contraprestações Canceladas	(1.767)	(3.044)
Recebimentos	(16.728)	(18.953)
Provisão para Perda sobre Crédito	(604)	(18)
<b>Saldo no Final do Exercício</b>	<b>581</b>	<b>455</b>

### 7 Despesas Diferidas

Descrição	2021	2020
Pró-labore	239	240
Despesas Diferidas (i)	-	48
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>288</b>

(i) A partir de maio de 2020, a Operadora deixou de incorrer os custos relacionados às vendas pelos Postos de Atendimento, realizando a baixa do diferimento das despesas.

### 8 Créditos Tributários e Previdenciários

Descrição	2021	2020
IRPJ e CSLL a Compensar	881	725
IRRF sobre Aplicação Financeira	14	95
<b>Total</b>	<b>895</b>	<b>820</b>

### 9 Provisões Técnicas

A composição das Provisões Técnicas está assim apresentada:

Descrição	2021	2020
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PPCNG	786	791
Provisão de Eventos a Liquidar - PESL	152	335
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	1.629	1.861
<b>Total</b>	<b>2.567</b>	<b>2.987</b>

### 9.2. Movimentações das Provisões Técnicas

As movimentações das provisões técnicas, registradas no passivo circulante, estão assim apresentadas:

### 10 Comercialização sobre Operações

A comercialização sobre operações refere-se aos valores a serem pagos aos prestadores de serviços pela intermediação na comercialização dos planos.

	2021	2020
Saldo no Início do Exercício	681	767
Provisão	5.793	6.565
Pagamento	(5.123)	(5.732)
Cancelamento	(530)	(919)
<b>Saldo no Final do Exercício</b>	<b>821</b>	<b>681</b>

### 11 Operadoras de Planos de Assistência à Saúde

Descrição	2021	2020
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida	348	-
<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>-</b>

### 12 Débitos Diversos

Descrição	2021	2020
Fornecedores (i)	458	1.242
Depósitos Beneficiários	71	3
Outros	2	4
<b>Total</b>	<b>531</b>	<b>1.249</b>

(i) Provisão de multa no montante de R\$912 em 2020, referente à quebra de contrato. Valor liquidado em 2021.

### 13 Provisões para Ações Judiciais

Referem-se a processos judiciais que representam riscos para a Operadora.

Descrição	2021	2020
Ações Cíveis	-	2
Ações Fiscais	457	302
<b>Total</b>	<b>457</b>	<b>304</b>

### Ações Fiscais e Cíveis

As provisões foram constituídas com base na natureza, complexidade e histórico das ações judiciais e nas avaliações de êxito da Operadora com base nas opiniões dos assessores jurídicos internos e externos. A Operadora tem por política provisionar integralmente o valor das ações judiciais cíveis cuja avaliação é de perda provável e provisionar integralmente o valor das ações judiciais fiscais também com classificação de perda provável e todos os casos avaliados como obrigação legal, independentemente da probabilidade de perda.

A Administração entende que as provisões constituídas são suficientes para atender as obrigações legais e eventuais perdas decorrentes de processos judiciais.

a) Natureza das Ações Fiscais

O único processo judicial relacionado a obrigação tributária, integralmente registrada, está descrito a seguir:

INSS - Trata-se de medida judicial solicitando a não incidência do INSS sobre os repasses feitos aos profissionais da saúde. Os valores registrados são de R\$457 em 31 de dezembro de 2021 e de R\$302 em 31 de dezembro de 2020.

b) Natureza das Ações Cíveis

São ações judiciais relacionadas à cobrança de danos morais, lucros cessantes e danos emergentes. Os valores registrados na Operadora são de R\$0 em dezembro de 2021 e R\$2 em dezembro de 2020.

### 13.1. Ações Cíveis Classificadas como Risco de Perda Possível

As ações de natureza cível com classificação de perda possível totalizaram R\$23 em dezembro de 2021 e R\$17 em dezembro de 2020.

### 14 Margem de Solvência e Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA)

Descrição	2021	2020
Patrimônio Líquido	23.166	21.095
(-) Despesas de comercialização diferida	(239)	(288)
<b>Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)</b>	<b>22.927</b>	<b>20.807</b>

(A) 0,20 vezes da soma das contraprestações - últimos 12 meses

(B) 0,33 vezes da média dos eventos - últimos 36 meses

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor Presidente**  
Marcelo Malanga

**Diretor Financeiro**  
Alejandro Gabriel Widder

**Diretores Produtos**  
João Batista Mendes de Angelo  
Cesar Alves Vital

## ATUÁRIO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Marcia Moraes Ferreira - MIBA nº 2531

## RESPONSÁVEL TÉCNICO

Ariane Busse Ugeda - CROSP 78136

## CONTADOR

Ana Paula Lima Petri - CRC 1SP 267.635/O-1

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores, Conselheiros e Acionistas da Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. São Paulo-SP

**Opinião**  
Examinamos as demonstrações financeiras da Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. ("Operadora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Zurich Santander Brasil Odonto Ltda. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**Base para opinião**  
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outros assuntos**  
*Auditoria de valores correspondentes*  
As demonstrações financeiras da Operadora referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram auditadas por outro auditor independente que emitiu

relatório em 24 de fevereiro de 2021, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### Responsabilidades da diretoria e da governança sobre as demonstrações financeiras

A diretoria da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Descrição	2021	2020
Margem de solvência total = maior entre (A) e (B)	3.836	4.380
Margem de solvência mínima (%)	92,66%	85,28%
Margem de solvência mínima (R\$)	3.555	3.735
<b>Suficiência</b>	<b>19,372</b>	<b>17,072</b>

### 15 Patrimônio Líquido

**a) Capital Social**  
O Capital Social em 2021 e 2020 são compostos por 31.958.600 cotas, totalizando R\$31.959.

**b) Distribuição dos Lucros**  
Havendo lucro, o mesmo poderá ser partilhado entre os sócios, na proporção de sua participação no capital social e em conformidade com a destinação do resultado. O lucro poderá ser distribuído aos sócios de forma descaçada à proporcionalidade do capital social mediante deliberação da sua totalidade.

### 16 Detalhamento das Contas de Resultado

#### 16.1. Contraprestações Efetivas

Descrição	2021	2020
Contraprestações Líquidas	17.902	21.900
(-) Tributos Diretos de Operações c/ Planos Assist. Saúde da Operadora	(1.141)	(1.325)
<b>Total</b>	<b>16.761</b>	<b>20.575</b>

#### 16.2. Eventos Indenizáveis

Descrição	2021	2020
Eventos Indenizáveis	(3.085)	(3.805)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	233	(24)
<b>Total</b>	<b>(2.852)</b>	<b>(3.829)</b>

#### 16.3. Outras Despesas Operacionais

Descrição	2021	2020
Despesas Operacionais	(2.643)	(4.335)
Despesas com Encargos Sociais	(136)	(179)
Despesas com Provisão/Reversão para Perdas s/ Créditos	(604)	(18)
Contraprestações Canceladas	(1.205)	(2.124)
Outras Despesas	(39)	(1)
<b>Total</b>	<b>(4.627)</b>	<b>(6.657)</b>

#### 16.4. Despesas de Comercialização

Descrição	2021	2020
Despesas de Comercialização	(5.824)	(9.764)
<b>Total</b>	<b>(5.824)</b>	<b>(9.764)</b>

#### 16.5. Despesas Administrativas

Descrição	2021	2020
Serviços de Terceiros	(1.224)	(1.663)
Localização e Funcionamento	(177)	(194)
Publicidade e Propaganda	(36)	(12)
Despesas com Tributos	(77)	(111)
Multas Administrativas	(20)	(7)
Despesas Diversas	(198)	(232)
<b>Total</b>	<b>(1.732)</b>	<b>(2.219)</b>

#### 16.6. Resultado Financeiro

Descrição	2021	2020
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>1.108</b>	<b>563</b>
Receitas com Cotas de Fundos de Investimentos	131	501
Receitas com Títulos Públicos	952	10
Outras Receitas Financeiras	25	52
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(66)</b>	<b>(21)</b>
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(18)	(11)
Outras Despesas Financeiras	(48)	(10)
<b>Total</b>	<b>1.042</b>	<b>542</b>

### 17 Partes Relacionadas

Descrição	2021	2020
<b>Ativo</b>		
Disponível	557	813
Banco Santander (1)	557	813
<b>Passivo</b>		
<b>Comercialização sobre Operações</b>	<b>(821)</b>	<b>(681)</b>
Banco Santander (1)	(821)	(681)

#### Resultado

Descrição	2021	2020
<b>Despesas de Comercialização</b>	<b>(4.643)</b>	<b>(6.593)</b>
Banco Santander (1)	(4.643)	(6.593)
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(142)</b>	<b>(172)</b>
Banco Santander (1)	(142)	(172)

(1) O Banco Santander é controlado pelo Grupo Empresarial Santander, S.L. e pela Sterrebeck B.V. com sede na Espanha e indiretamente pelo Banco Santander, S.A. (Banco Santander Espanha).

### 18 Evento Subsequente

Não houve evento subsequente após 31 de dezembro de 2021 até a data de publicação das Demonstrações Financeiras.



ZURICH SANTANDER • SEGUROS E PREVIDÊNCIA

## Zurich Santander Brasil Odonto Ltda.

CNPJ/MF nº 14.927.215/0001-67

### ... continuação do Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas

conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros

aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.



**Ernst & Young**  
**Auditores Independentes S.S.**  
CRC 2SP 034.519/O-6

**Eduardo Wellichen**  
Contador  
CRC 1SP 184.050/O-6