

## AVISO DE PRIVACIDADE

A Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A. é uma joint venture dos Grupos Zurich e Santander, dois dos maiores conglomerados do mundo nos setores segurador e financeiro. Criada em 2011, a partir de um acordo global em que a Zurich adquiriu 51% das operações de seguros do Santander no Brasil, México, Chile, Argentina e Uruguai, a companhia comercializa soluções de seguros e de previdência pela rede de agências do banco Santander. Atualmente, no Brasil, temos a responsabilidade de (i) manter os seus dados seguros; (ii) nunca vender os seus dados pessoais; (iii) não compartilhar os seus dados pessoais sem sermos transparentes sobre isso; (iv) colocar os seus dados para trabalhar, para que possamos protegê-los ainda mais.

Nesse sentido, para construirmos e aprimorarmos o nosso relacionamento, garantimos o tratamento de dados pessoais de maneira justa, transparente, ética e responsável. Desse modo, disponibilizamos este documento para que você entenda como a Zurich Santander Seguros e Previdência trata os seus dados pessoais.

### INFORMAÇÕES GERAIS

1. Nós não coletamos informações pessoais que o identifiquem sem o seu conhecimento.
2. Utilizamos o seu e-mail ou outros canais de comunicação, para fornecer informações sobre nossos produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções), na medida em que permitido pela lei aplicável.
3. Para que possamos oferecer ainda melhores condições de serviços e produtos, eventualmente, trabalhamos em conjunto com parceiros externos de confiança. É importante que você saiba que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com esses parceiros e que você poderá receber informações sobre os produtos e serviços oferecidos por eles.
4. Suas informações pessoais são mantidas em segurança por nós e pelos Parceiros Externos que usamos eventualmente para realizar algumas operações em nosso nome. Para trabalhar conosco, esses fornecedores devem se comprometer a proteger as informações pessoais que compartilhamos com eles.

### O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

- **Dados pessoais** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.
- **Encarregado** é a pessoa do nosso time responsável por cuidar da sua privacidade aqui na Zurich Santander Seguros e Previdência. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, contate o

nosso Encarregado através de canal específico disponibilizado ao final deste documento.

- **Tratamento de dados** pessoais significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação.
- **Dados sensíveis** são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos.
- **Dados financeiros** são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito etc.

Toda vez que houver menção aos termos “Zurich Santander Seguros e Previdência”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Zurich Santander Odonto de igual modo, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a Você.

## QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

---

### Dados necessários para relação comercial

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento comercial, precisamos tratar diversos de seus dados pessoais.

Essencialmente, para que você adquira nossos seguros e coberturas ou firme alguma parceria comercial conosco, nós tratamos os seguintes dados:

- Dados cadastrais: nome, CPF, RG, CNH, nacionalidade, endereço, CEP, e-mail, telefone, data de nascimento, gênero;
- Dados profissionais: profissão;
- Dados financeiros: banco, agência, número da conta e faixa salarial;
- Dados para avaliação de risco e prevenção à fraude;
- Dados de sinistros e coberturas contratadas.
- Dados de perfis, anonimizados ou não para fins de aprimoramento, personalização de produtos e serviços ofertados.

### Formas pelas quais coletamos os seus dados pessoais

- De fontes terceiras confiáveis (prestadores de serviços ou parceiros de negócios com quem trabalhamos, órgãos públicos, entre outros).

## COMO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

---

### Relações comerciais

Nós tratamos seus dados pessoais para que seja possível viabilizarmos nossa relação comercial. Coletamos seus dados para que possamos fazer todo o processo de

proposta e aceitação do seguro, cadastro, emissão de apólices, promover descontos e eventuais sorteios.

Também utilizamos seus dados para que possamos realizar uma análise de riscos, avaliando a frequência e severidade dos sinistros que você possa estar envolvido.

Quando firmamos um contrato de parceria e prestação de serviços, seus dados são utilizados para o desenvolvimento, teste e implementação do projeto o qual estaremos trabalhando juntos, confecção do contrato, avaliação das responsabilidades da Zurich Santander Seguros e Previdência no novo negócio e assinaturas.

Em solicitações de pagamentos de sinistros, utilizamos seus dados pessoais para avaliar toda a situação fática e termos insumos suficientes para concluir se você está devidamente segurado pela cobertura contratada.

Caso seja aprovada a utilização da cobertura contratada, utilizamos seus dados para efetuarmos o pagamento do valor da apólice, de acordo com o seu sinistro. Podemos utilizar seus dados, inclusive, para realizarmos eventuais cobranças à terceiros, nas hipóteses em que o sinistro é de responsabilidade de outros e tenhamos arcado com o valor.

### **Contato e solicitações**

Em nossa central de atendimento que pode ser usado sempre quando você tenha uma solicitação relacionada aos nossos serviços, que assim lhe contatemos. Ao inserir seus dados, estes são transmitidos para nós e salvos. Neste contexto, utilizamos seus dados somente para lhe contatar e responder a sua solicitação.

### **Anúncios e contatos publicitários e promocionais**

E para que seja possível te manter atualizado sobre os nossos produtos, atualizações, descontos, novos seguros e lhe oferecermos o que há de melhor disponível no mercado, utilizamos os seus dados cadastrais para lhe enviarmos materiais publicitários e/ou promocionais por meio de diferentes canais como e-mail, mensagens curtas de texto (SMS), mensagens *push*, chamadas telefônicas ou outros meios, assim como, realizar qualquer tipo de atividade de marketing, publicidade, prospecção comercial e/ou pesquisa de mercado.

### **Obrigações Legais e exercício regular de direitos**

Por fim, seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente.

Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo nos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

É importante que você saiba que sempre que pedimos uma nova informação pessoal sua, nós iremos te informar para qual finalidade se presta aquele dado.

### **Outras finalidades**

Também tratamos os seus dados pessoais para:

- a) Prevenção e combate ao crime financeiro e lavagem de dinheiro, especialmente para atendimento à normas regulatórias da SUSEP;
- b) Atividades de prevenção e controle de fraude;
- c) Estatísticas internas de gestão.

## COM QUEM MEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

---

Nós compartilhamos os seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico da Zurich Santander Seguros e Previdência, principalmente Grupo Santander consultorias de publicidade e marketing, órgãos públicos, e parceiros de negócio, como corretores e prestadores de serviços, como guincho, peritos, prestadores de serviços médicos, entre outros.

Para resguardar a sua privacidade, nós utilizamos instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome, confiram a eles a mesma proteção que nós.

Destacamos que um de nossos compromissos é não comercializar informações que identifiquem os nossos clientes, de modo que os parceiros de negócios e terceiros acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados por nós.

É possível que haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil, para países nos quais há outras empresas do grupo Zurich.

Os nossos serviços requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida em um país diferente do seu.

Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesses casos, a Zurich Santander Seguros e Previdência adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção fornecidas pela Zurich.

## DECISÕES AUTOMATIZADAS

---

A Zurich Santander Seguros e Previdência não recorre a tratamentos com decisões autorizadas, incluindo a definição e perfis, sempre que tal seja necessário para garantir a adequada prestação dos seus serviços, quer no âmbito pré-contratual, quer durante a relação contratual, quer para adequação das informações sobre os produtos e serviços oferecidos, de acordo com os interesses dos segurados.

Sempre que a Zurich Santander Seguros e Previdência tomar decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados, o titular dos dados poderá solicitar a sua revisão.

## COOKIES

---

Nossa página não utiliza *cookies*.

## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

---

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para obter mais informações sobre os seus direitos e saber como exercê-los, clique aqui.

## POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

---

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resolver disputas, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais. Os critérios que usamos para determinar os períodos de retenção incluem se:

- temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio;
- são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;
- existem meios automatizados para permitir que você acesse e exclua seus dados pessoais a qualquer momento;
- você consentiu em reter seus dados pessoais por um período de retenção mais longo; nesse caso, reteremos os dados pessoais de acordo com seu consentimento.

## COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

---

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados aqui na Zurich Santander Seguros e Previdência. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de dados pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de

destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

---

## DÚVIDAS?

Se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado, [zs.protec.dados@zurich-santander.com.br](mailto:zs.protec.dados@zurich-santander.com.br).

---

## ATUALIZAÇÃO

Pode ser que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.